BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Clary Florian	**N° candidat : 02049768161**
Centre de formation : Claude Nougaro Monteils	**Option : X SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : claryf.btsinfo.82.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Ap 1 : Oceania				X	X		
Ap 2 : Wordpress		X	X		X	X	X
Ap 3 : Salaun		X		X	X	X	X
Ap 4 : Perfectionnement Salaun		X		X	X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Projet serveur de deploiement (WDS / MDT)		X			X	X	X
Ticketing		X	X			X	
Paramétrage d'un serveur DHCP (Sur la base d'un modèle)		X			X	X	
Interventions clients			X			X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Projets		X	X		X	X	X
Régie (Préventive)		X	X		X	X	
Interventions clients		X	X		X	X	X
Ticketing		X	X			X	