

Stage 2 -ème année.

Table des matières

Qu'est ce qu'une regie.....	1
Traitement d'un projet.	2
Traitement tickets clients	3
Traitement baie physique	3

Qu'est ce qu'une regie.

Une régie aussi appelée maintenance préventive a pour but d'analyser les différents services et le matériel physique du client.

Durant ce stage j'ai eu l'occasion d'effectuer de nombreuses régies j'ai donc monter une documentation à suivre lors des régies.

Etapes par étapes :

-Remote Desktop Manage(RDM) -> Connexion a l'hôte, l'AD, APPS, WSUS et le NAS du client.

|_> Vérification du bon fonctionnement des différents services.

|_>Vérification des raids (Voir si les lecteurs logiques remontent et si il n'y a pas de messages d'erreur)

|_>Vérification de l'espace disque sur le serveur (dans notre cas 86 Go sur 893 Go sur le C:| 551 Go sur 1,81 To(Plus de place sur le D: car backup Windows)

|_>Test de restauration via le service de sauvegarde Windows + Assistant de récupération.

|_>Faire toutes les MAJ sur les serveurs.

|_> Espace disponible sur l'AD (192 Go sur 699 Go et sur 644 Go sur 3.8To)

|_>Connexion au NAS pour vérifier l'espace disque via le gestionnaire de stockage + MAJ conf + voir MAJ(panneau de configuration -> MAJ restauration)

|_>Test onduleur (voir temps de fonctionnement estimée), test de microcoupures.

|_>Connexion a la console de l'antivirus(Withsecure) voir si les postes et serveurs ont bien l'anti virus d'activé puis si ils sont tous a jour(Faire MAJ si pas faites.)

|_>Vérification des MAJ sur les switches, de leurs bon états de santé.

Problème durant une des régies.

|_>Problème serveur qui s'éteint tout seul -> Vérification des logs (Voir heure d'arrêt).

-> Planificateur de taches (Voir taches qui a pu causer l'arrêt pour voir si cela est normal)

|_>3 switches qui ne sont pas configurer en dur uniquement en DHCP.

|_> Le serveur WSUS ne démarre pas car VM supprimer pour faire de la place.

Quelques informations en plus :

-NAS Synology port 5000 par défaut.

-Application Eaton UPS companion pour voir l'état de santé de l'onduleur si marque Eaton.

Traitement d'un projet.

Lors de mon stage, un projet m'a été confié. Ce projet était le déploiement de 25 postes pour un client.

Ce projet a été réalisé en plusieurs étapes :

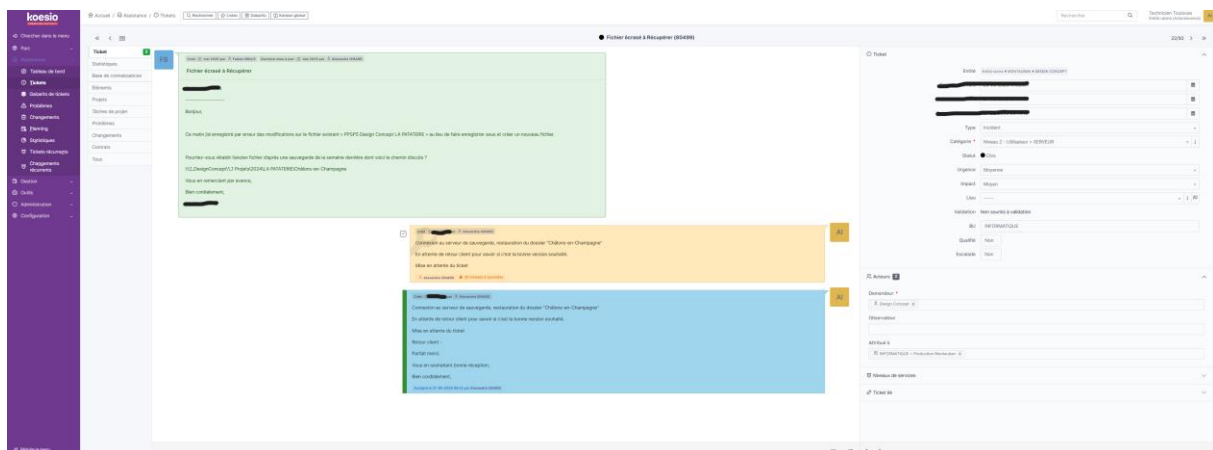
- La préparation des différents postes en atelier en vérifiant les différentes mises à jour disponibles sur le poste, puis en les effectuant si elles n'étaient pas faites.
- Saisir la session de l'utilisateur concerné.
- Installer toutes les applications demandées par le client (Chrome, Adobe + applications spécifiques au client).
- Installer et paramétrer un VPN pour continuer la configuration du poste.
- Grâce à l'installation du VPN, j'ai donc pu les mettre au domaine, ce qui a permis un gain de temps lors de mon déplacement chez le client.

Une fois ces actions réalisées, j'ai pu me déplacer chez le client le lendemain.

Arrivé chez le client, j'ai connecté le compte Office 365 du client à son poste attiré.

Après vérification du client, je lui ai laissé le poste et réglé les autres détails/problèmes rencontrés.

Traitement tickets clients



Traitement baie physique



